

新媒體行銷管理師

112 年認證考試簡章

一律採網路報名

主辦單位：高雄市政府青年局 K-TV 高雄新媒體人才培育中心

執行單位：一零四管理顧問有限公司

地址：高雄市鳳山區光復路二段 132 號前棟二樓

電話：(07)7990829

Email：kybktv@gmail.com

官方網站：<https://youth.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=180>

服務時間：週一至週六 08:30-12:00，13:30-18:00

一、認證簡介

隨著各產業商業模式轉變及網路世代消費勢力崛起，新媒體人才需求不斷上升，為因應新世代市場需求，高雄市政府青年局推出「新媒體行銷管理師」專業證照考試，秉持公平、公正、公開的原則辦理，透過此認證考試為企業培養專業人才，奠定新媒體行銷人才之專業知識，成為企業選才的指標。

(一)新媒體行銷管理師認證 112 年【作業時程表】

試別	要項	時間	備註
線上考試	簡章公告日	112 年 08 月 01 日(星期二)	
	報名期間	112 年 08 月 01 日(星期二)起至 112 年 11 月 03 日(星期五)	1. 一律採線上報名作業，報名後請儘速繳款，請注意繳款期限，逾期恕不受理。 2. 早鳥優惠價須於 112 年 09 月 01 日(含)前依網路報名程序上傳各身分別相關證明文件並完成繳費，凡逾期、未繳款或資格文件不符者，不得享有報名費優惠，應上傳繳驗之文件請詳簡章說明三-(四)。
	考試場地查詢	112 年 11 月 20 日(星期一)	考試場地將公布至 <u>K-TV 高雄新媒體人才培育中心官網</u> ，請自行查詢，不另行通知。
	測驗日期	112 年 12 月 09 日(星期六)	請詳閱簡章上所載之相關測驗規範。
	測驗結果查詢	112 年 12 月 21 日(星期四) 14:00 起	請至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心官網查詢。
	測驗成績複查申請	112 年 12 月 21 日(星期四) 17:00 起至 112 年 12 月 26 日(星期二)14:00 止	採網路申請，逾期恕不受理，複查成績以一次為限。
	測驗複查結果查詢	113 年 01 月 05 日(星期五)	請至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心官網查詢。
	證書寄發	113 年 01 月 12 日(星期五)	統一寄發證書電子及紙本證書。
	上述日期如有異動，依主辦單位網站(https://youth.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=180)實際公告日期為準。相關認證考試資訊及異動，將於主辦單位網站公告，不另行通知。		

二、報名資格

(一)共同資格條件：年滿 15 歲以上，均准予報考。

(二)報名身分與相關規範

1. 一般身份

- 1.1. 一般身份者應持有合法證明文件如身分證或健保卡。
- 1.2. 測驗當日，監考人員會檢核您報名時之身分證字號是否與報名資料吻合，因此測驗當日請務必攜帶合法證明文件。
- 1.3. 未攜帶上述證件者將無法入場應試，亦不得申請延期或退費。

2. 華僑無中華民國身分證者

- 2.1. 華僑無中華民國身分證者，依華僑身分證明條例規定，應持有僑務委員會核發之華僑身分證明書（須有姓名及僑證字號者）或外交部或僑居地之中華民國使領館、代表處、辦事處、其他外交部授權機構加簽僑居身分之有效中華民國護照（須含國籍、姓名、出生年月日、護照號碼）及有效期限之居留證。
- 2.2. 測驗當日，監考人員會檢核您報名時之 ID Number 是否為護照號碼及其是否正確，因此測驗當日請務必攜帶與報名時填寫的護照號碼相同之有效期限內的護照正本，或印有護照號碼的中華民國居留證正本入場應試。
- 2.3. 未攜帶上述證件者將無法入場應試，亦不得申請延期或退費。

3. 非本國籍之外國人

- 3.1. 非本國籍之外國人，應持有護照（須含國籍、姓名、出生年月日、護照號碼）及有效期間之居留證（或中華民國統一證號基本資料表）。如已完成申辦中華民國統一證號者，於報名履歷表「國民身分證統一編號欄位」，一律填寫 10 碼之統一證號。
- 3.2. 測驗當日，監考人員會檢核您報名時之 ID Number 是否為身分證號碼及其是否正確，測驗當日務必攜帶與報名時填寫的身分證明文件相符的證件。
- 3.3. 未攜帶上述證件者將無法入場應試，亦不得申請延期或退費。

三、報名流程

(一)報名期間：112 年 08 月 01 日(星期二)起至 112 年 11 月 03 日(星期五)，逾期恕不受理。

(二)報名方式：

1. 請應考人依照 K-TV 高雄新媒體人才培育中心 官方網站說明進行報名與繳費。
2. 請詳閱本認證簡章各項規定，並同意「新媒體行銷管理師」主辦單位進行個人資料蒐集、處理及利用告知事項，並依網路報名程序確實填寫各項報名資訊、上傳個人身分證明文件（如身分證、健保卡、華僑身分證明書、護照等含有個人照片之證件）。※上傳相關證明文件主要用於應考時辨識身分使用，為

避免影響應試權益，請依規定上傳，上傳之照片及相關證明文件若有異常，將於測驗當日進行身分確認，如不符合者將取消應考。

3. 請務必於報名時填寫可收件之電子信箱及 LINE ID，以利相關訊息通知。
4. 若有特殊資格之報名者，請於報名時上傳相關證明文件以利主辦單位進行資格審核，相關資格設定與所需證明文件請查看表格 2-報名資格與資格審核檢附資料。

(三)報名費用

身份別	報考費	早鳥優惠價	備註
一般應考人報名	\$1,200	\$960	
學生	\$960	\$720	限當學期完成註冊手續之在校生
身心障礙	\$720	\$540	首次考試免費
中低收入戶	\$720	\$540	
低收入戶	\$720	\$540	
行銷大師養成計畫學員	\$960	首次考試免費，第二次(含)以後依身分別享有優惠價	
團體報名	\$720	\$540	10人(含)以上團體報名
更新認證	\$540		已持有新媒體行銷管理師證照者

表格 1-報名費用表

註 1. 112 年 09 月 01 日 (星期五) (含)前報名且完成繳費者將依身分別享有早鳥優惠價，逾期未補齊相關證明文件或未繳款，則恢復原價，並於 112 年 11 月 03 日(星期五)前補齊繳付差額報名費，始完成報名。

註 2. 個人報名與團體報名者，皆由主辦單位統一分發安排考場，不得指定考場。

(四)報名資格與資格審核檢附資料

1. 若使用以下身分報考者，需於報名時上傳相關證明資料，以做報名費優惠資格審核，未於報名時上傳相關有效證明文件、逾期、資料有誤或不全者，恕無法提供優惠。

報考身分	需檢附資料
學生	應檢附當學期完成註冊手續之學生證明文件。
身心障礙者	應檢附身心障礙手冊或醫院診斷證明文件，考試中心將於確認報名資料及證明文件後，與應考人安排是否需特殊安排，若報名指定之考場無法提供特殊安排，將更換其它考場或變更測驗日期。
中低收入戶者	應檢附鄉鎮市區公所開立「中低收入戶證明書」或「中低收入戶卡」正反面影本。

報考身分	需檢附資料
低收入戶者	應檢附鄉鎮市區公所開立「低收入戶證明書」或「低收入戶卡」正反面影本。
行銷大師養成計畫學員	應檢附行銷大師養成計畫學員錄訓通知書。
更新認證	已持有新媒體行銷管理師證照者

表格 2-報名資格與資格審核檢附資料

(五)付款方式：

1. 轉帳繳費：完成線上報名後，請於繳費期限內完成轉帳繳費，逾期恕不受理，轉帳手續費由應考人自行負擔。
2. 應考人應於繳費後 3 天內將個人匯款資訊（應考人姓名、連絡電話、匯款銀行、匯款日期、匯款帳號後 5 碼）使用電子郵件寄送至 kybktv@gmail.com，以利主辦單位執行帳款確認。

(六)轉帳資訊：

1. 戶名：一零四管理顧問股份有限公司
2. 匯款帳號：兆豐國際商業銀行(新店分行) 017-046-09010417

(七)完成報名：

1. 主辦單位將於收到應考人回傳之匯款資訊後 7 個工作天內完成款項確認，並以 E-mail 通知方式寄出完成繳費之通知、報名序號與考照教材檔案，始完成考試報名。
2. 若未於 7 天內收到繳款證明者，請務必於 112 年 11 月 03 日(星期五)前主動聯繫主辦單位，以利報名及帳款核對，逾期將視同放棄應考資格。

四、測驗內容

(一)測驗範圍：

1. 新媒體行銷管理師認證共 62 題(100%)，選擇題單選 50 題(75%)、選擇題複選 10 題(10%)、文案改寫情境題 2 題(15%)，合計共計 100%，測驗時間 1.5 小時，共計 90 分鐘。
2. 考試成績達到 70 分(含)以上，即可取得「新媒體行銷管理師合格證書」。若成績達到 90 分(含)以上，則可取得更高等級的「新媒體行銷管理師菁英證書」。

3. 評分標準占比及考試方向如下所示：

徵選項目	考科主題	測驗內容	施測方式	合格標準
新媒體行銷管理師	新媒體平台經營	1. 新媒體行銷平台認知 2. 市場定位與 IP 經營 3. 個人文案撰寫與品牌創作	共 62 題(100%) 選擇題單選 50 題 (75%) 選擇題複選 10 題 (10%) 文案改寫情境題 2 題(15%) 測驗時間 1.5 小時， 共計 90 分鐘	合格分數達 70(含)以上 菁英分數達 90(含)以上
	行銷策略	1. 成本管控與商業變現 2. 頻道收益與品牌合作策略 3. 經營策略與價值轉換 4. 頻道品牌行銷與經營優化		
	影音企劃	1. 新媒體工具與軟體應用 2. 內容創作與腳本企劃 3. 攝影技巧與後製特效		
	數據分析	1. Google Analytics 4 2. 流量數據解讀與分析 3. 操作追蹤及評估成效 4. 關鍵字優化策略		
	法律規範	1. 公關危機處理、法律規範 2. 品牌侵權行為防範 3. 創作者倫理與社會影響力		

表格 3-測驗內容

註：文案改寫情境題本認證將會提供文案予受測者，由受測者進行局部文案改寫。

(二)測驗時間：

本次認證考試將設置兩梯次考試，報名人所屬梯次將由主辦單位依據實際報考人數設定分配，並將結果公告於主辦單位官網認證專區，應考人可於 112 年 11 月 20 日(星期一)至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心考試專區查詢實際開放報名之測驗梯次及最新資訊。

梯次	筆試科目	預備	測驗時間	題型及作答方式
第 1 梯次	新媒體行銷管理師	13:10	112 年 12 月 09 日(六)13:30	選擇、文案改寫，皆於電腦線上作答
第 2 梯次		15:40	112 年 12 月 09 日(六)16:00	

表格 4-測驗梯次資訊

(三)測驗地點：

1. 本次認證考試將於全台 5 個區域(如下表)，由主辦單位依據實際報考人數統一設定考場數量與位置，應考人不得指定考場。
2. 應考人所屬考場位置將公告於 K-TV 高雄新媒體人才培育中心考試專區，應考人可於 112 年 11 月 20 日(星期一)查看測驗地點，不另行郵寄書面通知書。

測驗考場區域				
台北場	台中場	台南場	高雄場	屏東場

表格 5-測驗考場資訊

五、測驗結果查詢

請於 112 年 12 月 21 日(星期四) 14:00 起至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心考試專區查詢測驗結果，電子證書及紙本證書(有需求之考生)將於 113 年 01 月 12 日(星期五)統一寄發，實際收到紙本證書時間依所在區域而有所不同，應考人若於證書預寄日 1 週後仍未收到證書，請在測驗日起 2 個月內與主辦單位聯繫。

(一)成績複查

1. 測驗結果評定後，應考人若需申請複查，期間為 112 年 12 月 21 日(星期四) 17:00 起至 112 年 12 月 26 日(星期二)14:00 止，請使用電子郵件寄送需求至 kybktv@gmail.com 申請，逾期或其他方式申請恕不受理，申請複查時須付工本費 300 元。
2. 申請複查成績以一次為限，選擇題係由電腦再重新閱卷；不得要求重新評閱、提供參考答案、閱覽或複印試卷。
3. 請於 113 年 01 月 05 日(星期五)14:00 起至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心考試專區查詢複查測驗結果，複查結果通知將以 E-mail 方式通知申請人。

(二)複查付款方式

1. 轉帳繳費：請於 112 年 12 月 26 日(星期二)24:00 前完成轉帳繳費，逾期恕不受理，轉帳手續費由應考人自行負擔。
2. 請務必於報名時填妥完整繳款資訊，以利主辦單位帳款確認。
3. 完成複查申請繳款者，將於 7 個工作天內以 E-mail 通知方式收到一零四管理顧問有限公司寄出之繳款證明，始完成複查申請。
4. 若未於 7 個工作天內收到繳款證明者，請務必主動聯繫主辦單位，以利帳款核對，逾期將視同放棄成績複查申請。
5. 成績計算及錄取方式(以核定 70 分(含)以上為通過並獲得合格證書；90 分(含)以上為通過並獲得菁英證書)。

(三)繳費轉帳資訊：

1. 戶名：一零四管理顧問股份有限公司
2. 匯款帳號：兆豐國際商業銀行(新店分行) 017-046-09010417

六、測驗注意事項

(一)認證注意事項

1. 為維護考場秩序、確保應考人權益，請應考人仔細閱讀下列應試須知，並於入、出考場及測驗時，全程遵守考場指示與要求。違規者可取消其應試資格，成績不予計分，亦不得要求辦理退費或申請延期。
2. 認證日期/考場，請至 K-TV 高雄新媒體人才培育中心官網查詢 (<https://youth.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=180>)
3. 應考人不得要求更改測驗資訊。(因響應環保，採取無紙化作業，不寄發應考資訊)
4. 請於測驗開始前 20 分鐘抵達應試教室，依座位表上之 ID 代碼就座，考試開始後未依規定時間入場者，視同放棄應考資格。
5. 入場時須出示個人證明文件(如身分證、健保卡、華僑身分證、護照等)，證明文件上之資料須與應考人報名中文姓名及身分證字號相符，方得入場應試，未攜帶上述證件者將無法入場應試，亦不得申請延期或退費，非參加認證者皆不得進入試場。
6. 應考人禁止由他人頂替代考或偽(變)造證件應試、脅迫其他應考人或試務人員協助等舞弊行為，違者將取消應考資格，情節重大者需承擔法律責任且不得要求辦理退費或申請延期。
7. 測驗期間非應試用品需放置於監試人員指定之位置，請勿攜帶貴重物品；若遺失，恕不負保管、賠償之責。
8. 因不可抗力之因素(如疫情、自然災害、罷工、遊行等)，致測驗無法如期舉行或中斷測驗，主辦單位得另行公布相關處理辦法。
9. 如遇流行病疫情事，為保障全體應考人之安全，除遵守政府相關法令外，並得安排特別考試行政措施(如：要求應考人進場時量體溫、戴口罩、消毒、禁止疑似病患應試等)，敬請應考人配合。
10. 測驗完畢後，成績因故無法計算或遇不可抗之因素，得視情況免費重考。
11. 電子設備及電子穿戴裝置(包含行動電話、手錶、手環、智慧型眼鏡...等)均不得攜帶至座位(僅能攜帶指針式機械錶)，必須關閉電源並放置於監試人員指定之位置，測驗開始後至監試人員宣布離開試場前皆不得發出任何聲響(包含震動)違者將取消應考資格，亦不得要求辦理退費或申請延期。
12. 測驗時間一小時半，共九十分鐘，中間不休息，考試開始後四十五分鐘內，不可提前離場，否則視同放棄應考資格。
13. 考試期間，應考人不得瀏覽非認證指定之應考網頁頁面等應用程式；或在任一媒介物品上抄寫題目、答案、劃線或作任何記號，傳遞、夾帶或左顧右盼、意圖窺視、相互交談、抄襲他人答案或自誦答案等行為，違者將取消應考資格，且不得要求辦理退費或申請延期。
15. 試場內不得大聲喧嘩、抽煙、飲食或嚼食檳榔及口香糖等。凡應考人於測驗當

天有毀損現場設備、影響工作人員執行試務流程或不當擾亂考場秩序之行為，經勸阻無效者，禁止該應考人參加當次測驗並令其離開試場，且有權禁止該應考人於三年內不得報名參加本測驗；若前述行為導致其他應考人因在干擾下進行考試或無法繼續考試而造成權益受損時，必要時將採取法律行動以維護本中心與其他應考人之權益。

16. 請務必依照監委人員佈達再進行動作，切勿未經指示自行操作電腦，違者視同放棄應考資格。

17. 施測單位保有各項規定文字之最後解釋權。

七、其他注意事項

- (一)報考人請於 112 年 11 月 03 日(星期五)前上傳相關證明文件並完成繳費，凡逾期、未繳款或資格文件不符者，視同放棄應考資格。
- (二)應考人為報名「新媒體行銷管理師」，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、教育、職業與聯絡方式等，將由「新媒體行銷管理師」主辦單位(高雄市政府青年局)依個人資料保護法相關規定，提供課程、活動與職缺等相關訊息(包含但不僅限於上述目的)進行蒐集、處理、通知及利用。
- (三)如非主辦單位名義之電話或 E-mail 通知，請勿進行任何回覆、繳費、轉帳、解除付款或設定退款帳戶等動作，並盡速洽主辦單位相關事宜。
- (四)本項測驗有關訊息記載於網際網路，歡迎上網查閱；簡章各項內容若有變更，以主辦單位官網最新公告為準 (<https://youth.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=180>)。應考人若對於簡章內容、報名作業及其他事項有任何問題或需要服務之處，歡迎洽詢：(07)799-0829 服務時間：週一至週六 8:30-12:00，13:30-18:00 止。
- (五)應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容。
- (六)報名確認通知、考試相關資訊(含考試教材)，將使用網站公告與 E-mail、LINE 方式通知應考人，不另行郵寄紙本資料。請務必正確填寫個人 E-mail、LINE ID、電話、地址等資料，以免漏失重要考試訊息。
- (七)測驗當日如遇颱風、豪雨等不可抗拒之天災或嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之疫情嚴峻，請密切注意主辦單位官網 (<https://youth.kcg.gov.tw/cp.aspx?n=180>) 所發布之訊息，以確認測驗是否延期。
- (八)填寫報名表之個人資料時，請務必於傳送前再次確認檢查，個人資料填寫是否正確無誤，以免影響後續通知及證書核發作業。姓名、英文譯名、生日、手機、E-mail、地址等有輸入錯誤，得於報名截止日前來信 kybktv@gmail.com，將由專人協助修改。報名截止後，僅可瀏覽個人資料，不得要求更換報考科目及考場。若有因資料輸入錯誤以致影響應考人權益時，由應考人自行負責。
- (九)欲進行退費作業請參閱簡章「附件一 112 年度《新媒體行銷管理師》退費申請辦法」，並在指定期間內進行並將相關資訊郵寄至「830 高雄市鳳山區光復路二段 132

號 K-TV 高雄新媒體人才培育中心 收」進行申請手續，逾期將不予受理。

(十)證書補發申請

因新媒體相關產業與資訊變化快速，考生之新媒體相關技能可能持續精進、亦可能過時，故應考人若需申請證書補發，限測驗日起後 2 年內（例：112/12/09 測驗日，申請截止日至 114/12/09），逾期則不予受理。欲申請證書補發者，請以電話（07-7990829）或 EMAIL（kybktv@gmail.com）與 K-TV 高雄新媒體人才培育中心聯繫，證書補發為電子證書，每人免費申請乙次為限，若超過則每次需酌收申請費用 300 元。

此區空白

附件一：112 年度《新媒體行銷管理師》退費申請辦法

一、申請退費須知

- (一)應考人若於報名截止前申請退費者，將扣除手續費、郵資、匯費等相關行政作業費用六十元後，退還其餘費用；應考人若於報名截止後至 112 年 12 月 15 日(含)前提出退費，此階段惟有因不可抗力且無法歸責於應考人之重大因素致全程無法參加考試者，可申請退還 50%報名費，其餘則無法申請退費。
- (二)應考人所填申請表，請務必清楚正確填寫，若因應考人所填資料錯誤、漏填或字跡潦草而導致無法辨別或匯款失敗，而衍生相關費用與問題，將由申請者自行負擔。

二、申請方式

- (一)欲進行退費作業者，請使用附件二的『112 年度《新媒體行銷管理師》退費申請表』提出申請，均需寄送紙本申請書與相關證明郵寄至「830 高雄市鳳山光復路二段 132 號 K-TV 新媒體人才培育中心 收」進行申請手續，逾期將不予受理。
- (二)退費將依申請人寄出退費申請的郵戳日期為憑，酌收不同階段之行政費用，逾期將不予受理。

三、退費方式

- (一)一律採取匯款退費並限定使用與應考人姓名開立之帳戶。應考人若採團體報名，辦理退費申請請使用報名時的「團體代表人或公司名」提出申請，並採匯款退費至相同名稱開立之帳戶，恕不接受個別團員申請退費。
- (二)退費金額將於收到申請表後 4 週工作天內依順序辦理匯款方式匯入申請人帳戶中。

四、申請階段一覽表

退費階段	第一階段(報名截止前)	第二階段(報名截止後)
申請時間	112/08/01- 112/11/03(含)	112/11/04- 112/12/15(含)
是否可退費	可	僅接受不可抗力且無法歸責於 應考人之因素
需檢附資料	退費申請表	退費申請表 不可抗力原因證明資料
行政手續費	每 1 筆 60 元	50%
表格 6-退費申請表各階段定義表		

附件二：112 年度《新媒體行銷管理師》退費申請表

申請人姓名		身分證字號 或統編	
連絡電話		Email	
檢附資料	以下請勾選實際所附資料		
	<input type="checkbox"/> 1. 退費申請單(必要) <input type="checkbox"/> 3. 退費事由證明文件(第一階段退費則免附) <input type="checkbox"/> 2. 存摺封面影本(必要) <input type="checkbox"/> 4. 其他		
退費原因			
已繳報名費		繳費日期	
匯款資料 (請務必以正楷工整書寫, 字跡潦草可能導致匯款失敗)			
退款資料	匯款戶名(需與申請人姓名一致):		
	<input type="checkbox"/> 銀行_____銀行_____分行 銀行代碼: _____ 銀行帳號: _____		
	<input type="checkbox"/> 郵局 郵局代號 700 / 分支代號 0021 局號 (含檢號) _____ 帳號 (含檢號) _____		
注意事項: 1. 所填帳戶資料僅供申請《新媒體行銷管理師》認證退費匯款用, 不做其他用途。 2. 戶名、銀行代碼、分行代碼及銀行帳號請務必清楚正確填寫, 若因所填帳戶資料錯誤、漏填或字跡潦草而導致匯款失敗, 而衍生相關費用與問題, 將由申請者自行負擔。 3. 欲進行退費作業者均需寄送此申請書與相關證明郵遞至「830 高雄市鳳山區光復路二段 132號 K-TV新媒體人才培育中心 收」			
申請日期	年 月 日	申請人 親筆簽章	
主辦單位 填寫	本案經查核確實 <input type="checkbox"/> 符合第一階段 <input type="checkbox"/> 符合第二階段 <input type="checkbox"/> 不符合 退費申請資格。 同意退費計 _____ 元。並已於: _____ 完成作業。 承辦: _____		

如有任何疑問, 請於週一至週六 08:30-12:00, 13:30-18:00來電或來信詢問。

K-TV 新媒體人才培育中心—聯絡電話: 07-7990729; Email: kybktv@gmail.com